

RESOCONTO INCONTRO PQA CON DIRETTORI DI DIPARTIMENTO, COORDINATORI DI CORSO DI STUDIO, COMMISSIONI PARITETICHE DEL 23 NOVEMBRE 2015

Il giorno 23 Novembre 2015, alle ore 15.00, presso la sala Videoconferenze sita al piano -1 dell'Amministrazione Centrale, si è tenuto l'incontro collegiale organizzato dal Presidio della Qualità di Ateneo con i Direttori di Dipartimento, Coordinatori dei Corsi di Studio e Commissioni paritetiche docenti-studenti del Politecnico di Bari finalizzato sia alla presentazione del Cruscotto della Didattica di Ateneo per l'estrazione degli indicatori di performance della carriera degli studenti, sia a fornire indirizzi ai Gruppi di Riesame e alle Commissioni paritetiche per la stesura delle rispettive relazioni. Nel corso dell'incontro sono stati affrontati, altresì, i temi dell'accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di Studio e le connesse attività di AQ realizzate dall'Ateneo.

L'incontro si sviluppa attraverso la trattazione dei seguenti punti:

- ❑ RICHIAMI all'AVA, al DM.47, al DM.1059 ed ai DOCUMENTI PQA_POLIBA
- ❑ AZIONI PQA, NdV ed AQ di POLIBA nel 2015
- ❑ INDIRIZZI alla IV RELAZIONE delle CPD
- ❑ INDIRIZZI alla IV RELAZIONE di RIESAME ANNUALE ed al IRIESAME CICLICO
- ❑ PRESENTAZIONE DELLA NUOVA DIREZIONE QUALITÀ & INNOVAZ. CRUSCOTTO della DIDATTICA di POLIBA
- ❑ ATTIVITÀ per l'ACCREDITAMENTO - LINEE GUIDA ANVUR

Aprè i lavori la prof.ssa Cotecchia, la quale, riprendendo gli argomenti già ampiamente dibattuti dal PQA nella riunione del 26 novembre 2014 e dopo un breve cenno agli aspetti normativi di cui al DM 47 e ai documenti ANVUR in tema di assicurazione della qualità e accreditamento iniziale e periodico, aggiorna i convenuti sulle **azioni di AQ** intraprese dall'Ateneo nel corso del 2015. Tra queste, sicuramente quella di maggiore impatto nell'assicurazione della qualità dei servizi e delle attività dell'Ateneo è stata proprio l'istituzione della Direzione Qualità e Innovazione, con la quale sono stati accelerati alcuni processi di miglioramento continuo a supporto delle attività connesse alla formazione. Significativi, poi, sono stati i risultati di alcune azioni condotte a livello di Ateneo (vedi progetti POP e DEPASSAS, questionari on line, monitoraggio del percorso studenti) riconducibili per lo più ai requisiti di AQ1 e AQ5. A queste, si aggiungono le numerose attività di sensibilizzazione e di indirizzo condotte nell'anno 2015 dal PQA a favore della comunità accademica a supporto di diversi processi legati alla qualità della didattica. A riguardo, la prof.ssa Cotecchia, in considerazione del rinnovo delle nomine per il triennio 2015-2018, invita tutti i coordinatori e i componenti delle commissioni paritetiche a prendere visione della documentazione presente sul sito web del PQA con particolare riferimento agli indirizzi forniti dal Presidio in ordine alla stesura delle relazioni nonché all'audit condotto sui Rapporti di riesame e sulle paritetiche.

Per quel che concerne le commissioni paritetiche, la prof.ssa Cotecchia informa i convenuti che nei giorni precedenti sono state inoltrate le linee guida del PQA per l'elaborazione delle relazioni 2015 ed un formato di relazione che tiene conto sia degli indirizzi forniti in più occasioni dal PQA, sia delle osservazioni formulate dal Nucleo di Valutazione di Ateneo nella Relazione AVA. La prof.ssa Cotecchia, rimarca la necessità che le **Commissioni Paritetiche**, come tra l'altro auspicato dallo stesso Nucleo di valutazione nella citata relazione, prendano atto del ruolo preminente dalle stesse rivestito nell'ambito del processo di autovalutazione di Ateneo. E' necessario, quindi, che esse, superando il ruolo fino ad ora assunto di Osservatorio della didattica, valutino il processo di formazione degli studenti in tutti i suoi aspetti, dall'adeguatezza della domanda di formazione alla qualità dell'erogazione della didattica, sino alla efficacia dei risultati di apprendimento attesi, evidenziando, con senso critico, le aree di azione e le proposte di miglioramento. Questa attività complessa non può fondarsi esclusivamente sui risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti, ma è necessario che le Commissioni consultino altre banche dati sul percorso degli studenti (e.g., cruscotto della didattica), oltre che altre informazioni utili allo scopo (e.g., programmi di insegnamento, carichi didattici, delibere Giunte o di Dipartimento), sino ad organizzare indagini ad *hoc*. La prof.ssa Cotecchia illustra, poi, i risultati dell'audit condotto dal PQA sulle relazioni paritetiche 2014 che deve necessariamente rappresentare il punto di partenza nella predisposizione delle relazioni 2015.

Analogo discorso va fatto anche per i Gruppi di riesame che, quest'anno, sono chiamati a redigere il Rapporto di **Riesame ciclico**, in aggiunta a quello annuale. A tal fine, la prof.ssa Cotecchia evidenzia i punti di maggiore interesse delle linee guida ANVUR che i gruppi di riesame dovranno tener conto nella predisposizione del riesame annuale e ciclico. Provvede, inoltre, ad illustrare l'audit condotto dal PQA sui RAR 2014 che costituisce un valido supporto operativo per individuare facilmente le azioni condotte dal Dipartimento o dall'Ateneo per superare le criticità riscontrate.

Altro punto di rilevante interesse è rappresentato dai **questionari della didattica**, somministrati in modalità on-line a partire dall'a.a. 2014/2015, relativamente ai quali è necessario riflettere su alcuni aspetti legati principalmente al campione rappresentativo degli studenti frequentanti e alle modalità della rilevazione in considerazione di alcune criticità evidenziate dal PQA nella relazione "INDIRIZZI per le COMMISSIONI PARITETICHE" del 16/11/2015 a cui si rimanda per ulteriori approfondimenti.

La prof.ssa Cotecchia, introduce, quindi, il dott. Maurizio De Tullio, Dirigente della Direzione Qualità e Innovazione che illustra l'organizzazione della nuova Direzione, nella sua articolazione in Settori ed Uffici, chiarendo il ruolo e la missione della nuova struttura di supporto all'Ateneo alla costruzione e gestione di un sistema di qualità fondato sul ciclo virtuoso della pianificazione strategica e operativa, del monitoraggio e valutazione dei risultati. Una delle priorità della nuova Direzione sarà quella di aiutare la governance nella preparazione al prossimo accreditamento periodico dei corsi e delle sedi. Il dott. De Tullio presenta, quindi, la nuova versione del **cruscotto della didattica** che è stato ulteriormente implementato rispetto alla versione precedente, sia nell'interfaccia grafica, sia nello sviluppo di altri cubi e dimensioni non presenti prima. Ad oggi, il cruscotto fornisce un set minimo di indicatori: Indicatori di cui all'Allegato F del D.M. 47/2013 ed

altri indicatori AVA utili alle commissioni paritetiche e di riesame per il monitoraggio delle carriere degli studenti. Le funzionalità del cruscotto sono, quindi, illustrate attraverso una demo.

Il Dott. De Tullio, riprende, quindi, la presentazione delle attività della Direzione Qualità e Innovazione soffermandosi, in particolar modo, su quelle strettamente legate **all'accreditamento periodico e all'assicurazione della qualità**. In tale ambito, anticipa il lavoro condotto dall'Ufficio di Supporto AQ, di preparazione dell'Ateneo alle viste CEV, sullo stato dell'arte del Sistema di AQ del Politecnico di Bari. Nello specifico, per ogni requisito di AQ, è data evidenza delle azioni da compiere, dei soggetti responsabili, dei documenti richiesti dalle CEV correlati a ciascuna azione/soggetto e/o di quelli in cui è data evidenza delle azioni condotte e della tempistica di realizzazione dell'azione di AQ.

Terminata la presentazione, si apre un ampio dibattito al termine del quale emergono le seguenti esigenze:

- Sviluppo di strategie di Ateneo finalizzate alla consultazione degli stakeholders per meglio intercettare la domanda di formazione;
- Predisposizione di una guida per i Coordinatori dei Cds e per i Direttori di Dipartimento alla consultazione della normativa di riferimento e della documentazione sull'assicurazione della qualità e all'accreditamento periodico.

I documenti relativi ai temi affrontati sono riportati in Allegato al presente resoconto e resi disponibili sul sito web del PQA, nella sezione “*Verballi PQA*” .

L'incontro si è concluso alle ore 18.00